

BAC PROFESSIONNEL METIERS DE L'ACCUEIL



01

PRÉSENTATION

02

PROGRAMME

03

DÉBOUCHÉS

PRÉSENTATION

BAC PROFESSIONNEL METIERS DE L'ACCUEIL

Ce bac professionnel se prépare après l'obtention d'un CAP ou après une Seconde Générale ou Professionnelle pour former des chargé(e)s d'accueil capables d'effectuer un accueil de qualité.

Le candidat doit avoir le sens du service accompagné d'une bonne écoute.

Les qualités requises pour les métiers de l'accueil sont : avoir une bonne présentation et faire preuve de patience et de réactivités pour répondre aux besoins du client.

Les outils informatiques et la maîtrise d'une langue étrangère sont nécessaires.



PROGRAMME



ENSEIGNEMENTS PROFESSIONNELS

Accueil en Face à Face

Accueil au Téléphone

Gestion de la fonction accueil

Environnement économique juridique et social



ENSEIGNEMENTS GENERAUX

Français-Histoire-Géographie, ECM

Mathématiques

Langues vivantes : Anglais & Espagnol

Prévention Santé Environnement

Arts appliqués et culture artistique

Education physique et sportive



PERIODE DE FORMATION EN ENTREPRISE

Première
Bac Pro

09 SEMAINES DE STAGE

Terminale
Bac Pro

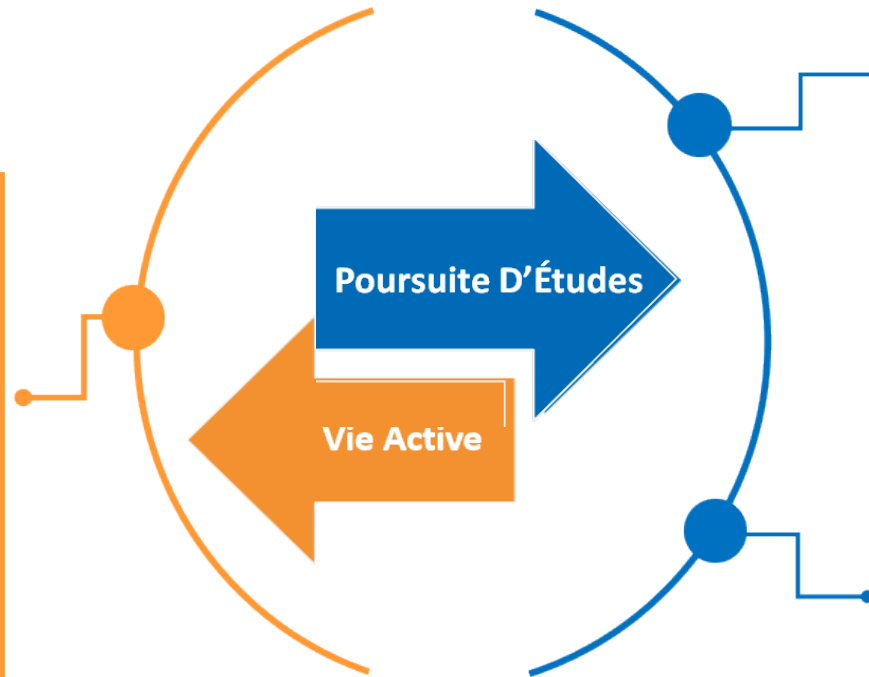
09 SEMAINES DE STAGE

Participation à des missions évènementielles
durant toute l'année (JPO, Evènements sportifs,
Château de Versailles, Salons...)

DÉBOUCHÉS



- Chargé(e) d'accueil
- Standardiste téléphonique
- Téléconseiller(e)
- Hôte(sse) d'accueil en événementiel ou sur des salons
- Agent d'escale dans les transports
- Hôte(sse) d'accueil et d'information
- Réceptionniste d'hôtel



BAC +1

- Mention complémentaire Accueil et Réception
- Mention complémentaire Accueil dans les transports

BAC +2

BTS Tourisme

BTS Négociation et Digitalisation de la relation client (NDRC)

BTC Management Commercial Opérationnel (MCO)

BTS Gestion de la PME (GPME)

BTS Soutien à l'action managériale (SAM)

BTS Professions Immobilières