

CAP ÉQUIPIER POLYVALENT DU COMMERCE

Apprendre les gestes du commerce et prendre sa place dans une équipe.



Après la 3e · 2 ans · Niveau 3

Les objectifs de la formation

- Réceptionner, contrôler et stocker les marchandises.
- Approvisionner les rayons, valoriser les produits et participer à la gestion des stocks.
- Accueillir, renseigner, accompagner le client et participer aux opérations d'encaissement.

Pour qui ?

Élèves appréciant les activités concrètes, le contact avec les clients et le travail en équipe.

Stages et découverte du milieu professionnel

14 semaines de périodes de formation en milieu professionnel (PFMP) sur le parcours scolaire de deux ans : commerces de proximité, grandes surfaces et magasins spécialisés.

Les qualités attendues

Ponctualité, sens du service, politesse, rigueur, respect des règles d'hygiène et de sécurité.

Au quotidien, que fait-on ?

Les élèves s'exercent à contrôler une livraison, étiqueter des articles, organiser une réserve, approvisionner les rayons, préparer une mise en avant commerciale et accompagner un client dans son achat. Ils découvrent également les outils de caisse et les règles de prévention des risques.

Les apprentissages

La formation associe enseignements professionnels, français, mathématiques, langues, prévention-santé-environnement et enseignements généraux. Les situations pratiques permettent de progresser dans la communication, la précision des gestes et la gestion des priorités.

L'expérience des stages

Les périodes en entreprise servent à appliquer les gestes appris au lycée, comprendre les horaires et les contraintes du commerce, prendre progressivement des initiatives et développer une attitude professionnelle. Les missions sont adaptées au niveau de l'élève et encadrées par un tuteur.

Et après ?

Insertion comme équipier de commerce ou employé commercial ; poursuite possible en bac pro Métiers du commerce et de la vente, sous conditions.